# ANEXO I – CLASSIFICAÇÃO HOTELEIRA

# REQUISITOS MÍNIMOS POR CATEGORIA DO MEIO DE HOSPEDAGEM

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CATEGORIA 1: HOTEL** | **CATEGORIA 1: HOTEL** | **CATEGORIA 1: HOTEL** | **CATEGORIA 1: HOTEL** | **CATEGORIA 1: HOTEL** |
| **01 ESTRELA** | **02 ESTRELAS** | **03 ESTRELAS** | **04 ESTRELAS** | **05 ESTRELAS** |
| * Serviço de recepção aberto por 12 horas e acessível por telefone durante 24 horas; * Serviço de guarda dos   valores dos hóspedes;   * Troca de roupas de cama uma vez por semana; * Serviço de café da manhã; * Mini refrigerador em 100% das UH * Televisão em 100% das   UHs;   * Climatização (refrigeração/ventilação) adequada em 100% das UHs; * Pagamento com cartão de crédito ou débito. | * Serviço de recepção aberto por 12 horas e acessível por telefone durante 24 horas; * Serviço de guarda dos valores   dos hóspedes;   * Troca de roupas de cama duas vezes por semana; * Televisão em 100% das UHs; * Serviço de café da manhã * Mini refrigerador em 100% das UHs; * Climatização (refrigeração/ventilação) adequada em 100% das UHs; * Acesso à internet nas áreas sociais e nas UHs * Pagamento com cartão de crédito ou débito. | * Serviço de recepção aberto por 18 horas e acessível por telefone durante 24 horas; * Troca de roupas de cama em dias alternados; * Troca de roupas de   banho diariamente;   * Sala de estar com   Televisão;   * Televisão em 100% das   UHs;  ● Acesso à internet nas  áreas sociais e nas UH  ● Mini refrigerador em 100% das UHs;  ● Climatização (refrigeração/ventilação) adequada em 100% das UHs;  ● Serviço de café da  Manhã;  ● Área de estacionamento;  ● Pagamento com cartão de crédito ou de débito. | * Serviço de recepção aberto   por 24 horas;   * Serviços de mensageiro no   período de 24 horas;   * Serviço de cofre em 100% das UHs para guarda dos valores dos hóspedes; * Serviço de refeições leves e bebidas nas UHs (*room service*) no período de 24 horas; * Troca de roupas de cama e   banho diariamente;  ● Secador de cabelo à  disposição sob pedido;  ● Televisão em 100% das UHs;  ● Canais de TV por assinatura  em 100% das UHs;  ● Acesso à internet nas áreas  sociais e nas UHs;  ● Serviço de facilidades de  escritório virtual;  ● Mini refrigerador em 100%  das UHs;  ● Climatização (refrigeração) adequada em 100% das UH;  ● Serviço de café da  Manhã;  ● Pagamento com cartão de crédito ou de débito. | * Serviço de recepção aberto   por 24 horas;   * Serviço de mensageiro no   período de 24 horas;   * Serviço de cofre em 100% das UHs para guarda dos valores dos hóspedes; * Colchões das camas com dimensões superiores ao padrão nacional; * Disponibilidade de UH com   banheira;   * Serviço de café da manhã; * Serviço de refeições leves e bebidas nas UHs (room service) no período de 24 horas; * Troca de roupas de cama e banho diariamente;   ● Secador de cabelo a  disposição sob pedido;  ● Serviço de lavanderia;  ● Televisão em 100% das UHs;  ● Canais de TV por assinatura  em 100% das UHs;  ● Acesso à internet nas áreas  sociais e nas UHs;  ● Serviço de facilidades de  escritório virtual;  ● Salão de eventos;  ● Serviço de “guest relation”/concierge;  ● Mini refrigerador em 100% das UHs;  ● Climatização (refrigeração) adequada em 100% das UHs;  ● Restaurante;  ● Serviço de alimentação disponível para café da manhã, almoço e jantar. Serviço à la carte no restaurante;  ● Bar;  ● Área de estacionamento  com serviço de manobrista;  ● Mínimo de seis serviços acessórios oferecidos em instalações no próprio hotel (por exemplo: salão de beleza, baby-sitter, venda de jornais e revistas, farmácia, loja de conveniência, locação de automóveis, reserva em espetáculos, agência de turismo, transporte especial, etc.);  ● Medidas permanentes de sensibilização para os hóspedes em relação à sustentabilidade;  ● Pagamento com cartão de  crédito ou de débito. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CATEGORIA 2: POUSADA** | **CATEGORIA 2: POUSADA** | **CATEGORIA 2: POUSADA** | **CATEGORIA 2: POUSADA** | **CATEGORIA 2: POUSADA** |
| **01 ESTRELA** | **02 ESTRELAS** | **03 ESTRELAS** | **04 ESTRELAS** | **05 ESTRELAS** |
| * Serviço de recepção aberto por 12 horas e acessível durante 24 horas; * Troca de roupas de cama e banho em dias alternados; * Mini refrigerador em 100% das UHs * Televisão em 100% das UHs; * Climatização (refrigeração) adequada em 100% das UHs; * Acesso à internet em 100% das UHs * Serviço de alimentação disponível para café da manhã; * Pagamento com cartão de crédito ou débito. | * Serviço de recepção aberto por 12 horas e acessível durante 24 horas; * Área de estacionamento; * Troca de roupas de cama e banho em dias alternados; * Climatização (refrigeração) adequada em 100% das UHs; * Mini refrigerador em 100% das UHs; * Televisão em 100% das UHs; * Acesso à internet em 100% das UHs * Serviço de alimentação disponível para café da manhã; * Pagamento com cartão de crédito ou débito. | * Serviço de recepção aberto por 12   horas e acessível durante 24 horas;   * Serviço de guarda dos valores dos hóspedes; * Troca de roupas de cama e banho diariamente; * Televisão em 100% das UHs * Mini refrigerador em 100% das UHs; * Climatização (refrigeração); adequada em 100% das UHs; * Acesso à internet em 100% das UHs * Restaurante; * Serviço de alimentação disponível para café da manhã; * Pagamento com cartão de crédito ou débito. | * Serviço de recepção aberto por 24 horas; * Serviço de guarda dos   valores dos hóspedes;   * Troca de roupas de cama e   banho diariamente;   * Sala de estar com televisão; * Televisão em 100% das UHs; * Acesso à internet nas áreas sociais; * Acesso à internet em 100% das UHs; * Instalações para recreação   de crianças;   * Salão de jogos; * Mini refrigerador em 100% das UHs; * Climatização (refrigeração) adequada em 100% das UHs * Serviço de alimentação disponível para café da manhã, almoço e jantar; * Área de estacionamento; * Pagamento com cartão de crédito ou débito. | * Serviço de recepção   aberto por 24 horas;   * Serviços de mensageiro no   período de 24 horas;   * Serviço de cofre em 100% das UH para guarda dos valores dos hóspedes; * Serviço de refeições leves   e bebidas nos quartos (*room service*) no período de 24 horas;   * Troca de roupas de cama   e banho diariamente;   * Secador de cabelo à   disposição, sob pedido;   * Serviço de lavanderia; * Sala de estar com   Televisão;   * Espaço para leitura; * Televisão em 100% das   UHs;   * Canais de TV por   assinatura em 100% das UHs;   * Acesso à internet nas áreas sociais; * Acesso à internet em   100% das UHs;   * Mesa com cadeira em   100% das UHs;   * Piscina; * Salão de jogos; * Mini refrigerador em 100%das UHs; * Climatização (refrigeração) adequada em 100% das UHs; * Serviço de alimentação disponível para café da manhã, almoço e jantar; * Restaurante; * Serviço à la carte no restaurante; * Área de estacionamento; * Pagamento com cartão de crédito ou débito. |

|  |  |
| --- | --- |
| **CATEGORIA 3: RESORT** | **CATEGORIA 3: RESORT** |
| **04 ESTRELAS** | **05 ESTRELAS** |
| ● Serviço de recepção aberto por 24 horas;  ● Serviços de mensageiro no período de 24 horas;  ● Serviço de cofre em 100% das UH para guarda dos valores dos hóspedes;  ● Colchões das camas com dimensões superiores ao padrão nacional;  ● Berço para bebês, a pedido;  ● Facilidades para bebês (cadeiras altas no restaurante, facilidades para aquecimento de mamadeiras e comidas, etc.);  ● Serviço de refeições leves e bebidas nas UH (*room service*) no período de 18 horas;  ● Troca de roupas de cama e banho diariamente;  ● Secador de cabelo em 100% das UHs;  ● Seis amenidades, no mínimo, em 100% das UHs;  ● Serviço de lavanderia;  ● Televisão em 100% das UHs;  ● Canais de TV por assinatura em 100% das UHs;  ● Acesso à internet nas áreas sociais e nas UHs;  ● Mesa de trabalho, com cadeira, iluminação própria, ponto de energia e telefone, nas UHs, possibilitando o uso de aparelhos eletrônicos pessoais;  ● Sala de ginástica/musculação com equipamentos;  ● Sauna seca ou a vapor;  ● Dois tipos de piscina, no mínimo;  ● Sala de reuniões com equipamentos;   * Mini refrigerador em 100% das UHs;   ● Climatização (refrigeração) adequada em 100% das UHs;  ● Dois restaurantes, no mínimo, com cardápios diferentes;  ● Serviço de alimentação disponível para café da manhã, almoço e jantar;  ● Dois bares, no mínimo;  ● Área de estacionamento;  ● Mínimo de seis serviços acessórios oferecidos em instalações no próprio resort (por exemplo: salão de beleza, babá, loja de conveniência, locação de automóveis, agência de turismo, etc.);  ● Programas recreativos próprios para adultos e crianças, com recreadores e  atendimento em dois turnos: manhã, tarde ou noite;  ● Medidas permanentes de sensibilização para os hóspedes em relação à  Sustentabilidade;  ● Pagamento com cartão de crédito ou de débito; | ● Serviço de recepção aberto por 24 horas;  ● Serviços de mensageiro no período de 24 horas;  ● Serviço de cofre em 100% das UH para guarda dos valores dos hóspedes;  ● Colchões das camas com dimensões superiores ao padrão nacional;  ● Disponibilidade de UH com banheira;  ● Roupão e chinelo em 100% das UHs;  ● Berço para bebês, a pedido  ● Facilidades para bebês (cadeiras altas no restaurante, facilidades para aquecimento de mamadeiras e comidas, etc.);  ● Serviço de refeições leves e bebidas nas UH (*room service*) no período de 24 horas;  ● Troca de roupas de cama e banho diariamente;  ● Serviço de abertura de cama;  ● Local e equipamento para passar roupa à disposição nas áreas comuns ou nas UHs;  ● Secador de cabelo em 100% das UHs;  ● Oito amenidades, no mínimo, em 100% das UHs;  ● Serviço de lavanderia;  ● Televisão em 100% das UHs;  ● Canais de TV por assinatura em 100% das UHs;  ● Acesso à internet nas áreas sociais e nas UHs;  ● Mesa de trabalho, com cadeira, iluminação própria, ponto de energia e telefone, nas UHs, possibilitando o uso de aparelhos eletrônicos pessoais;  ● Sala de ginástica/musculação com equipamentos;  ● Sauna seca ou a vapor;  ● Três tipos de piscina, no mínimo;  ● Sala de reuniões com equipamentos;  ● Serviço de facilidades de escritório virtual;  ● Espaço para Apresentações (teatro, música, projeção de cinema, etc.);  ● Serviço de *“guest relation”*/concierge;  ● Mini refrigerador em 100% das UHs;  ● Climatização (refrigeração) adequada em 100% das UHs;  ● Três Restaurantes, no mínimo, com cardápios diferentes;  ● Serviço à la carte no restaurante;  ● Cardápio com cozinha regional ou típica em um dos restaurantes;  ● Preparação de dietas especiais (vegetariana, hipocalórica, etc.);  ● Três Bares, no mínimo;  ● Serviços de massagens (por exemplo, massoterapia, talassoterapia, shiatsu, etc.);  ● Mínimo de seis serviços acessórios oferecidos em instalações no próprio resort (por exemplo: salão de beleza, babá, loja de conveniência, locação de automóveis, agência de turismo, etc.);  ● Serviços de revitalização e relaxamento (pedras quentes, banhos aromáticos, etc.);  ● Programas Recreativos Próprios, para adultos e crianças, com recreadores e atendimento nos três turnos do dia (manhã, tarde e noite);  ● Medidas permanentes de sensibilização para os hóspedes em relação à Sustentabilidade;  ●Medidas permanentes de sensibilização para os hóspedes em relação à sustentabilidade |