# ANEXO I – CLASSIFICAÇÃO HOTELEIRA

# REQUISITOS MÍNIMOS POR CATEGORIA DO MEIO DE HOSPEDAGEM

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CATEGORIA 1: HOTEL** | **CATEGORIA 1: HOTEL** | **CATEGORIA 1: HOTEL** | **CATEGORIA 1: HOTEL** | **CATEGORIA 1: HOTEL** |
| **01 ESTRELA** | **02 ESTRELAS** | **03 ESTRELAS** | **04 ESTRELAS** | **05 ESTRELAS** |
| * Serviço de recepção aberto por 12 horas e acessível por telefone durante 24 horas;
* Serviço de guarda dos

valores dos hóspedes;* Troca de roupas de cama uma vez por semana;
* Serviço de café da manhã;
* Mini refrigerador em 100% das UH
* Televisão em 100% das

UHs;* Climatização (refrigeração/ventilação) adequada em 100% das UHs;
* Pagamento com cartão de crédito ou débito.
 | * Serviço de recepção aberto por 12 horas e acessível por telefone durante 24 horas;
* Serviço de guarda dos valores

dos hóspedes;* Troca de roupas de cama duas vezes por semana;
* Televisão em 100% das UHs;
* Serviço de café da manhã
* Mini refrigerador em 100% das UHs;
* Climatização (refrigeração/ventilação) adequada em 100% das UHs;
* Acesso à internet nas áreas sociais e nas UHs
* Pagamento com cartão de crédito ou débito.
 | * Serviço de recepção aberto por 18 horas e acessível por telefone durante 24 horas;
* Troca de roupas de cama em dias alternados;
* Troca de roupas de

banho diariamente;* Sala de estar com

Televisão;* Televisão em 100% das

UHs; ● Acesso à internet nasáreas sociais e nas UH● Mini refrigerador em 100% das UHs;● Climatização (refrigeração/ventilação) adequada em 100% das UHs;● Serviço de café daManhã;● Área de estacionamento;● Pagamento com cartão de crédito ou de débito. | * Serviço de recepção aberto

por 24 horas;* Serviços de mensageiro no

período de 24 horas;* Serviço de cofre em 100% das UHs para guarda dos valores dos hóspedes;
* Serviço de refeições leves e bebidas nas UHs (*room service*) no período de 24 horas;
* Troca de roupas de cama e

banho diariamente;● Secador de cabelo àdisposição sob pedido;● Televisão em 100% das UHs;● Canais de TV por assinaturaem 100% das UHs;● Acesso à internet nas áreassociais e nas UHs;● Serviço de facilidades deescritório virtual;● Mini refrigerador em 100%das UHs;● Climatização (refrigeração) adequada em 100% das UH;● Serviço de café daManhã;● Pagamento com cartão de crédito ou de débito. | * Serviço de recepção aberto

por 24 horas;* Serviço de mensageiro no

período de 24 horas;* Serviço de cofre em 100% das UHs para guarda dos valores dos hóspedes;
* Colchões das camas com dimensões superiores ao padrão nacional;
* Disponibilidade de UH com

banheira;* Serviço de café da manhã;
* Serviço de refeições leves e bebidas nas UHs (room service) no período de 24 horas;
* Troca de roupas de cama e banho diariamente;

● Secador de cabelo adisposição sob pedido;● Serviço de lavanderia;● Televisão em 100% das UHs;● Canais de TV por assinaturaem 100% das UHs;● Acesso à internet nas áreassociais e nas UHs;● Serviço de facilidades deescritório virtual;● Salão de eventos;● Serviço de “guest relation”/concierge;● Mini refrigerador em 100% das UHs;● Climatização (refrigeração) adequada em 100% das UHs;● Restaurante;● Serviço de alimentação disponível para café da manhã, almoço e jantar. Serviço à la carte no restaurante;● Bar;● Área de estacionamentocom serviço de manobrista;● Mínimo de seis serviços acessórios oferecidos em instalações no próprio hotel (por exemplo: salão de beleza, baby-sitter, venda de jornais e revistas, farmácia, loja de conveniência, locação de automóveis, reserva em espetáculos, agência de turismo, transporte especial, etc.);● Medidas permanentes de sensibilização para os hóspedes em relação à sustentabilidade;● Pagamento com cartão decrédito ou de débito. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CATEGORIA 2: POUSADA** | **CATEGORIA 2: POUSADA** | **CATEGORIA 2: POUSADA** | **CATEGORIA 2: POUSADA** | **CATEGORIA 2: POUSADA** |
| **01 ESTRELA** | **02 ESTRELAS** | **03 ESTRELAS** | **04 ESTRELAS** | **05 ESTRELAS** |
| * Serviço de recepção aberto por 12 horas e acessível durante 24 horas;
* Troca de roupas de cama e banho em dias alternados;
* Mini refrigerador em 100% das UHs
* Televisão em 100% das UHs;
* Climatização (refrigeração) adequada em 100% das UHs;
* Acesso à internet em 100% das UHs
* Serviço de alimentação disponível para café da manhã;
* Pagamento com cartão de crédito ou débito.
 | * Serviço de recepção aberto por 12 horas e acessível durante 24 horas;
* Área de estacionamento;
* Troca de roupas de cama e banho em dias alternados;
* Climatização (refrigeração) adequada em 100% das UHs;
* Mini refrigerador em 100% das UHs;
* Televisão em 100% das UHs;
* Acesso à internet em 100% das UHs
* Serviço de alimentação disponível para café da manhã;
* Pagamento com cartão de crédito ou débito.
 | * Serviço de recepção aberto por 12

horas e acessível durante 24 horas;* Serviço de guarda dos valores dos hóspedes;
* Troca de roupas de cama e banho diariamente;
* Televisão em 100% das UHs
* Mini refrigerador em 100% das UHs;
* Climatização (refrigeração); adequada em 100% das UHs;
* Acesso à internet em 100% das UHs
* Restaurante;
* Serviço de alimentação disponível para café da manhã;
* Pagamento com cartão de crédito ou débito.
 | * Serviço de recepção aberto por 24 horas;
* Serviço de guarda dos

valores dos hóspedes;* Troca de roupas de cama e

banho diariamente;* Sala de estar com televisão;
* Televisão em 100% das UHs;
* Acesso à internet nas áreas sociais;
* Acesso à internet em 100% das UHs;
* Instalações para recreação

de crianças;* Salão de jogos;
* Mini refrigerador em 100% das UHs;
* Climatização (refrigeração) adequada em 100% das UHs
* Serviço de alimentação disponível para café da manhã, almoço e jantar;
* Área de estacionamento;
* Pagamento com cartão de crédito ou débito.
 | * Serviço de recepção

aberto por 24 horas;* Serviços de mensageiro no

período de 24 horas;* Serviço de cofre em 100% das UH para guarda dos valores dos hóspedes;
* Serviço de refeições leves

e bebidas nos quartos (*room service*) no período de 24 horas;* Troca de roupas de cama

e banho diariamente;* Secador de cabelo à

disposição, sob pedido;* Serviço de lavanderia;
* Sala de estar com

Televisão;* Espaço para leitura;
* Televisão em 100% das

UHs;* Canais de TV por

assinatura em 100% das UHs;* Acesso à internet nas áreas sociais;
* Acesso à internet em

100% das UHs;* Mesa com cadeira em

100% das UHs;* Piscina;
* Salão de jogos;
* Mini refrigerador em 100%das UHs;
* Climatização (refrigeração) adequada em 100% das UHs;
* Serviço de alimentação disponível para café da manhã, almoço e jantar;
* Restaurante;
* Serviço à la carte no restaurante;
* Área de estacionamento;
* Pagamento com cartão de crédito ou débito.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **CATEGORIA 3: RESORT** | **CATEGORIA 3: RESORT** |
| **04 ESTRELAS** | **05 ESTRELAS** |
| ● Serviço de recepção aberto por 24 horas;● Serviços de mensageiro no período de 24 horas;● Serviço de cofre em 100% das UH para guarda dos valores dos hóspedes;● Colchões das camas com dimensões superiores ao padrão nacional;● Berço para bebês, a pedido;● Facilidades para bebês (cadeiras altas no restaurante, facilidades para aquecimento de mamadeiras e comidas, etc.);● Serviço de refeições leves e bebidas nas UH (*room service*) no período de 18 horas;● Troca de roupas de cama e banho diariamente;● Secador de cabelo em 100% das UHs;● Seis amenidades, no mínimo, em 100% das UHs;● Serviço de lavanderia;● Televisão em 100% das UHs;● Canais de TV por assinatura em 100% das UHs;● Acesso à internet nas áreas sociais e nas UHs;● Mesa de trabalho, com cadeira, iluminação própria, ponto de energia e telefone, nas UHs, possibilitando o uso de aparelhos eletrônicos pessoais;● Sala de ginástica/musculação com equipamentos;● Sauna seca ou a vapor;● Dois tipos de piscina, no mínimo;● Sala de reuniões com equipamentos;* Mini refrigerador em 100% das UHs;

● Climatização (refrigeração) adequada em 100% das UHs;● Dois restaurantes, no mínimo, com cardápios diferentes;● Serviço de alimentação disponível para café da manhã, almoço e jantar;● Dois bares, no mínimo;● Área de estacionamento;● Mínimo de seis serviços acessórios oferecidos em instalações no próprio resort (por exemplo: salão de beleza, babá, loja de conveniência, locação de automóveis, agência de turismo, etc.);● Programas recreativos próprios para adultos e crianças, com recreadores eatendimento em dois turnos: manhã, tarde ou noite;● Medidas permanentes de sensibilização para os hóspedes em relação àSustentabilidade;● Pagamento com cartão de crédito ou de débito; | ● Serviço de recepção aberto por 24 horas;● Serviços de mensageiro no período de 24 horas;● Serviço de cofre em 100% das UH para guarda dos valores dos hóspedes;● Colchões das camas com dimensões superiores ao padrão nacional;● Disponibilidade de UH com banheira;● Roupão e chinelo em 100% das UHs;● Berço para bebês, a pedido● Facilidades para bebês (cadeiras altas no restaurante, facilidades para aquecimento de mamadeiras e comidas, etc.);● Serviço de refeições leves e bebidas nas UH (*room service*) no período de 24 horas;● Troca de roupas de cama e banho diariamente;● Serviço de abertura de cama;● Local e equipamento para passar roupa à disposição nas áreas comuns ou nas UHs;● Secador de cabelo em 100% das UHs;● Oito amenidades, no mínimo, em 100% das UHs;● Serviço de lavanderia;● Televisão em 100% das UHs;● Canais de TV por assinatura em 100% das UHs;● Acesso à internet nas áreas sociais e nas UHs;● Mesa de trabalho, com cadeira, iluminação própria, ponto de energia e telefone, nas UHs, possibilitando o uso de aparelhos eletrônicos pessoais;● Sala de ginástica/musculação com equipamentos;● Sauna seca ou a vapor;● Três tipos de piscina, no mínimo;● Sala de reuniões com equipamentos;● Serviço de facilidades de escritório virtual;● Espaço para Apresentações (teatro, música, projeção de cinema, etc.);● Serviço de *“guest relation”*/concierge;● Mini refrigerador em 100% das UHs;● Climatização (refrigeração) adequada em 100% das UHs;● Três Restaurantes, no mínimo, com cardápios diferentes;● Serviço à la carte no restaurante;● Cardápio com cozinha regional ou típica em um dos restaurantes;● Preparação de dietas especiais (vegetariana, hipocalórica, etc.);● Três Bares, no mínimo;● Serviços de massagens (por exemplo, massoterapia, talassoterapia, shiatsu, etc.);● Mínimo de seis serviços acessórios oferecidos em instalações no próprio resort (por exemplo: salão de beleza, babá, loja de conveniência, locação de automóveis, agência de turismo, etc.);● Serviços de revitalização e relaxamento (pedras quentes, banhos aromáticos, etc.);● Programas Recreativos Próprios, para adultos e crianças, com recreadores e atendimento nos três turnos do dia (manhã, tarde e noite);● Medidas permanentes de sensibilização para os hóspedes em relação à Sustentabilidade;●Medidas permanentes de sensibilização para os hóspedes em relação à sustentabilidade |